

Guida per le parti Firma con Identificazione (CIE o Self Q)



Coloro che non sono in possesso di una firma digitale valida, e che quindi non utilizzano la firma con dispositivo, possono procedere con la firma con identificazione. È però necessario effettuare un riconoscimento per potersi identificare e firmare. Il riconoscimento può essere effettuato con:

- **CIE Livello 3**

Prerequisiti: CIE di livello 3 funzionante nella modalità di autenticazione scelta (desktop, mobile o desktop con mobile). Per approfondimenti sulla CIE di Livello 3 e le possibili modalità di autenticazione consultare il link <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/entra-con-cie/>

- **Self Q**

Prerequisiti: smartphone con telecamere frontali e posteriori funzionanti e documento **CIE o Passaporto in corso di validità e Tessera Sanitaria** perfettamente integri.

Descrizione: Il riconoscimento tramite Self-ID è un processo di identificazione che permette di ottenere un certificato di firma e di firmare un documento utilizzando l'apprendimento automatico e l'Intelligenza Artificiale. Carica il tuo documento, controlla i dati, scatta un selfie e previo controllo automatico, ottieni il tuo certificato. Per questa procedura non è possibile fare un pretest. Se usate un telefono non particolarmente datato e in condizioni di luminosità adeguate (come descritto durante la procedura) funziona senza particolari problemi.

Trattandosi di configurazioni di dispositivi propri (smartphone o computer) indipendenti dal processo di firma ci è impossibile supportarvi nella configurazione.

Di seguito trovate delle indicazioni utili per testare se la vostra CIE di Livello 3 è funzionante così da poter proseguire in tal senso.

Testare CIE livello 3

1. Accedi al sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/login>
2. Seleziona la modalità di accesso “**livello 3**” e clicca sul tasto “**Entra con CIE**”:

Seleziona la modalità di accesso

livello 2

Potrai accedere confermando la tua identità con codice OTP o App CielD

livello 3

Dovrai leggere la tua CIE con l'App CielD usando un telefono con tecnologia NFC o con un PC dotato di lettore NFC

Accedendo con le credenziali di livello 3 potrai:

- attivare le credenziali CIE
- aggiornare l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare
- gestire i dispositivi certificati
- controllare gli accessi effettuati con la tua CIE
- sospendere o revocare le credenziali
- modificare la modalità di utilizzo delle credenziali

Accesso con livello 3

Entra con CIE

Non hai ancora scaricato l'app CielD?
[Scarica l'app ora](#)

Non hai uno smartphone con lettore NFC?
[Attiva ora il livello 2](#)

3. Segui le istruzioni a video.

Processo di firma

Aprire l'e-mail ricevuta da *Assistente Infocert Sign* (infocertsign@notify.infocert.it) e cliccate sul tasto **Vai alla firma**: si aprirà la pagina web per l'accesso alla pratica.



Infocert Sign

Gentile Michele Campagna,

Segreteria DCS ti ha inviato una nuova pratica di firma che richiede la tua attenzione.

Per consultare e firmare il documento, utilizza il pulsante sottostante

Se non sei in possesso di un certificato di firma, potrai procedere a effettuare un riconoscimento per finalizzare l'operazione di firma.

Vai alla Firma

Nella finestra che si apre troverete il messaggio di benvenuto di GoSign:

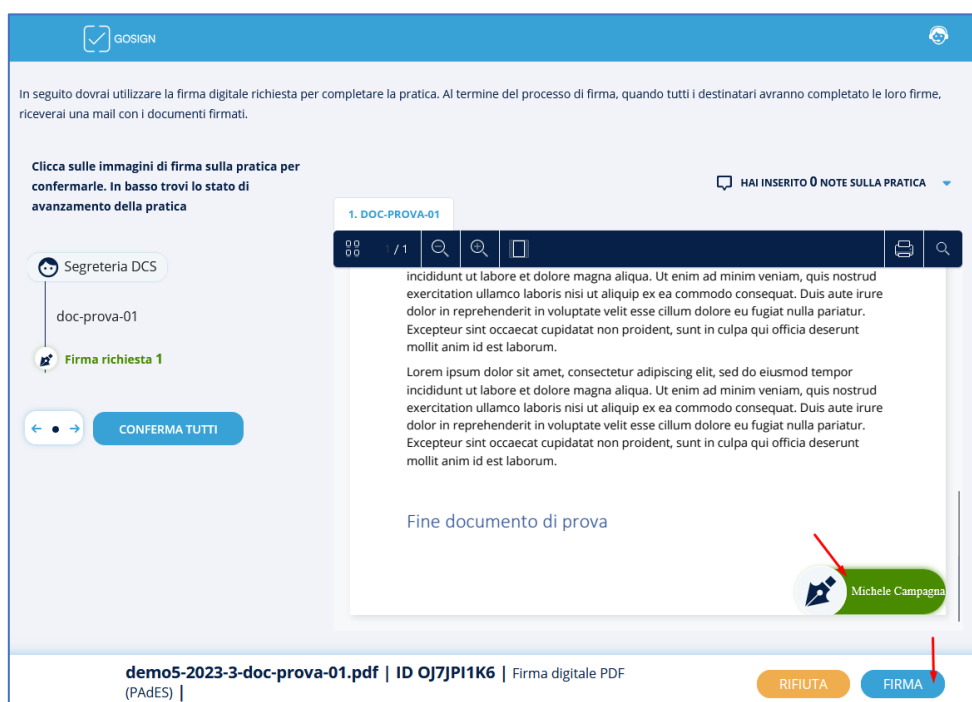


Cliccate su **Avanti** e poi nuovamente **Avanti**.

Nella finestra potete visualizzare l'anteprima del documento da firmare. Al fondo dell'ultima pagina trovate l'icona di un *pennino* con il vostro nome. È di colore blu, cliccateci sopra per farla diventare verde:



Così facendo abilitate il tasto **FIRMA** a fondo pagina.



IMPORTANTE: Funzionalità da non utilizzare

In questa pagina è possibile inserire delle note sulla pratica oppure rifiutarsi di firmare la pratica inserendo una motivazione:



L'inserimento di **note** sulla pratica così come l'inserimento del **motivo del rifiuto** nel caso in cui un utente clicchi sul tasto **RIFIUTA** (invece di *FIRMA*) sono funzionalità che

Non vanno utilizzate perché non sono volutamente gestite in Concilio.

Si presuppone che essendo in videoconferenza, sia in un caso (note) che nell'altro (rifiuto) la parte comunichi direttamente con il mediatore.

Dopo aver cliccato sul tasto **FIRMA**, vi ritrovate nella schermata successiva nella quale dovete selezionare **Firma con identificazione** e cliccate sul tasto **AVANTI** a fondo pagina.

Si ricorda che la selezione “Firma Remota” permette unicamente l'utilizzo della firma remota di Infocert.



Conferma Firma DEMO5-2023-3-DOC-PROVA-01.PDF | ID OJ7JPI1K6 | DIGITALE PDF (PADES)

Gentile Michele Campagna, conferma l'operazione con il tuo certificato di firma per concludere
Quando il processo sarà completato da tutti i destinatari riceverai una copia della pratica da te firmata via email.

È STATA RICHiesta UNA FIRMA DI TIPO DIGITALE PDF (PADES)

Firma con Dispositivo Firma Remota **Firma con identificazione**

Stai per firmare: demo5-2023-3-doc-prova-01.pdf

La firma con identificazione permette la lavorazione di una singola pratica alla volta

demo5-2023-3-doc-prova-01.pdf | ID OJ7JPI1K6 **AVANTI**

Si aprirà un popup nel quale dovete scegliere il metodo di riconoscimento:



Scegli il metodo di riconoscimento

Per completare questa pratica, devi confermare la tua identità.
Scegli un metodo di riconoscimento per completare il processo.

Identificazione con CIE
[Scopri di più](#)

Identificazione con Self Q
[Scopri di più](#)

ANNULLA **CONFERMA**

Una volta completato il processo di firma mediante il metodo di identificazione scelto, partirà automaticamente l'e-mail verso il prossimo firmatario (vedi guide specifiche relative all'identificazione CIE e Self Q).