

PROGRAMMA DEI LAVORI

Corso di aggiornamento per Mediatori civili e commerciali – 18 ore (DM 150/2023) – Edizione online sincrona (FAD)

Organizzatore: Concordia et Ius s.r.l. – Organismo di Conciliazione n. 809 – Ente di Formazione n. 427

Modalità di svolgimento: Il corso si svolge interamente in **modalità sincrona a distanza**, mediante aula virtuale, con la contestuale presenza online dei docenti e dei partecipanti, secondo le disposizioni del D.M. 24 ottobre 2023 n. 150.

Metodologia didattica: Le attività formative prevedono moduli teorici e **laboratori pratici** (simulazioni, esercitazioni di redazione, role-play) svolti in **aula virtuale sincrona**: tutti i partecipanti e i docenti sono collegati contemporaneamente, con interazione audio-video, suddivisione in sottogruppi, esercitazioni guidate e verifica delle presenze tramite registrazione degli accessi alla piattaforma FAD Kattedra, con identificazione dei partecipanti e registri presenze, laboratori in presenza svolti in aula virtuale sincrona, con presenza simultanea in ambiente unitario e controllato.

Date: 7, 8, 9 maggio 2026

Durata totale: 18 ore (12 ore teoria + 6 ore laboratori/pratica in FAD sincrona)

Massimo partecipanti: 40

Tutor: Dott.ssa Alessia Pollina

Responsabile scientifico: Avv. Rosario Dolce

Prima giornata – 7 maggio 2026 (online sincrona)

Ore 09:00–11:00 (2 ore)

MODULO 1: Quadro normativo Riforma Cartabia e DM 150/2023

- Lezione frontale teorica in videoconferenza
- Excursus normativo: D.lgs. 28/2010, DM 180/2010, DM 145/2011, DM 139/2014
- Analisi del D.lgs. 149/2022 (Riforma Cartabia): obiettivi e finalità
- Il DM 150/2023: struttura, contenuti e impatti

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Nuove materie di mediazione obbligatoria e condizioni di procedibilità
- Termini e decadenze processuali, sistema sanzionatorio rafforzato
- Giurisprudenza della Corte Costituzionale e Cassazione

Relatore: Avv. Massimo Pollina

Ore 11:00–11:15 (15 min)

- Pausa

Ore 11:15–13:00 (1 ora e 45 minuti)

MODULO 2: Il nuovo primo incontro effettivo

- Lezione teorico-pratica online
- Abolizione del primo incontro programmatico
- Durata massima di 2 ore e struttura del primo incontro effettivo
- Obbligo di entrare nel merito della controversia
- Ruolo del mediatore, presenza delle parti e dei difensori
- Collaborazione in buona fede: significato e implicazioni
- Tecniche di apertura, gestione aspettative, analisi di casi concreti

Relatore: Avv. Manuela Gucciardo

Ore 13:00–14:00 (1 ora)

- Pausa pranzo

Ore 14:00–16:00 (2 ore)

MODULO 3: Indennità, tariffe e crediti di imposta

- Lezione teorica con esempi di calcolo e simulazioni pratiche online

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Nuove tabelle delle indennità (art. 28 DM 150/2023)
- Indennità e spese per il primo incontro
- Tariffe per procedure con e senza accordo, riduzioni e maggiorazioni
- Crediti di imposta per spese di mediazione, compensi avvocato, contributo unificato
- Limiti annuali e procedura di accesso via piattaforma ministeriale
- Gratuito patrocinio in mediazione

Relatore: Avv. Paola Catania

Ore 16:00–16:15 (15 min)

- Pausa

Ore 16:15–17:00 (45 minuti)

MODULO 4: Mediazione telematica e innovazioni tecnologiche

- Lezione teorico-pratica con dimostrazione di piattaforme online
- Art. 8-bis D.lgs. 28/2010: mediazione telematica
- Requisiti tecnici e organizzativi delle piattaforme
- Gestione degli incontri in videoconferenza sincrona
- Sottoscrizione digitale dei verbali
- Mediazione mista (presenza + telematica), O.D.R., Direttiva 2013/11/UE e Reg. UE 524/2013
- Vantaggi, criticità e best practices operative

Relatore: Avv. Alessandro Savoca

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

Seconda giornata – 8 maggio 2026 (online sincrona)

Ore 09:00–11:00 (2 ore)

MODULO 5: Tecniche avanzate di mediazione e gestione del conflitto

- Lezione interattiva con esercitazioni sulle tecniche comunicative in aula virtuale
- Comunicazione verbale e non verbale
- Ascolto attivo ed empatico, gestione delle emozioni
- Identificazione di posizioni e interessi
- Tecniche di reframing e riformulazione
- Gestione delle impasse e degli stalli negoziali
- Il caucus, la co-mediazione, gestione delle dinamiche di potere

Relatore: Avv. Manuela Gucciardo

Ore 11:00–11:15 (15 min)

- Pausa

Ore 11:15–13:00 (1 ora e 45 minuti)

MODULO 6: Proposta del Mediatore e redazione dei verbali

- Lezione teorico-pratica con analisi di verbali e proposte concrete condivise a schermo
- Formulazione della proposta conciliativa: presupposti e timing
- Criteri di equità e principi di diritto nella proposta
- Tecniche di redazione e motivazione della proposta
- Gestione del rifiuto della proposta

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Effetti processuali della proposta rifiutata
- Tipologie di verbali: mancata adesione, mancato accordo, accordo parziale, accordo totale
- Requisiti formali per l'esecutività dell'accordo; clausole essenziali e facoltative

Relatore: Avv. Claudio Ruggieri

Ore 13:00–14:00 (1 ora)

- Pausa pranzo

Ore 14:00–16:00 (2 ore)

MODULO 7: Mediazione nelle materie speciali

- Lezione teorica con analisi di casi specifici per ogni materia
- Mediazione condominiale: L. 220/2012 e art. 71-quater disp. att. c.c.
- Mediazione in materia di consumo: Codice del Consumo
- Conciliazione presso le Autorità di regolazione (ARERA, AGCOM)
- Differenze tra mediazione e conciliazione paritetica
- Mediazione e controversie bancarie-finanziarie
- Mediazione in ambito sanitario: L. 24/2017 (Legge Gelli-Bianco)
- Mediazione nelle controversie di lavoro
- Mediazione internazionale e transfrontaliera

Relatori: Avv. Rosario Dolce e Avv. Mariarita Scacciaferro

Ore 16:00–16:15 (15 min)

- Pausa

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

Ore 16:15–17:00 (45 minuti)

MODULO 8: Aggiornamenti giurisprudenziali e deontologia professionale

- Lezione teorica con analisi giurisprudenziale
- Principali sentenze della Cassazione in materia di mediazione
- Sentenza su primo incontro e presenza personale; opposizione a decreto ingiuntivo
- Giurisprudenza sul difetto di procedibilità
- Orientamenti sulla forma della procura speciale
- Responsabilità e doveri del mediatore
- Obblighi di imparzialità e riservatezza
- Codice etico del mediatore, gestione dei conflitti di interesse
- Rapporto mediatore–organismo di mediazione
- Formazione continua: obblighi e modalità (art. 24 DM 150/2023)

Relatore: Avv. Paola Catania

Terza giornata – 9 maggio 2026 (online sincrona)

Tutti i laboratori sono svolti in modalità FAD sincrona con role-play e lavori di gruppo in stanze virtuali (breakout rooms).

Ore 09:00–11:00 (2 ore)

LABORATORIO 1: Simulazione primo incontro effettivo (Role-play)

- Attività laboratoriale online – role playing e simulazione

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Caso concreto: controversia civile obbligatoria
- Preparazione del primo incontro da parte del mediatore
- Role playing con partecipanti nei ruoli di: mediatore, parte attrice e difensore, parte convenuta e difensore
- Gestione delle prime due ore: apertura, posizionamento, esplorazione
- Tecniche di creazione del rapport e gestione delle aspettative
- Identificazione immediata delle questioni in controversia
- Valutazione della possibilità di prosecuzione
- Debriefing e analisi critica della simulazione
- Feedback del formatore su punti di forza e aree di miglioramento
- Discussione collettiva sulle diverse strategie possibili

Docenti: Avv. Pippo Pollina (Moderazione), Avv. Alessandro Savoca (Role-play)

Ore 11:00–11:15 (15 min)

- Pausa

Ore 11:15–13:00 (1 ora e 45 minuti)

LABORATORIO 2: Procedimento completo e redazione proposta

- Attività laboratoriale online – role playing ed esercitazione pratica
- Simulazione pratica: caso concreto complesso (controversia condominiale o commerciale)
- Simulazione del procedimento completo dalla domanda all'accordo

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Gestione dei successivi incontri dopo il primo
- Uso di tecniche avanzate (caucus, co-mediazione)
- Gestione di situazioni critiche e conflittuali
- Esercitazione sulla formulazione della proposta conciliativa
- Lavoro individuale dei partecipanti sulla redazione della proposta
- Confronto tra le diverse proposte formulate
- Analisi degli elementi di efficacia
- Simulazione della comunicazione della proposta alle parti
- Gestione delle reazioni e obiezioni

Docenti: Avv. Pippo Pollina (Moderazione), Avv. Manuela Gucciardo (Esercitazione)

Ore 13:00–14:00 (1 ora)

- Pausa pranzo

Ore 14:00–16:00 (2 ore)

LABORATORIO 3: Redazione verbali secondo standard UNI

- Attività laboratoriale online – esercitazione pratica guidata
- Analisi degli standard UNI per la mediazione civile
- Prassi UNI 11705:2018 (Mediatore civile)
- Schemi procedurali conformi agli standard di qualità
- Esercitazione individuale sulla redazione di:
 - Domanda di mediazione

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Verbale del primo incontro effettivo
 - Verbale degli incontri successivi
 - Verbale di mancato accordo con proposta del Mediatore
 - Verbale di accordo con clausole esecutive
- Lavoro pratico su casi forniti dal docente
 - Revisione collettiva dei verbali redatti
 - Identificazione di errori formali e sostanziali
 - Condivisione di best practices
 - Tecniche di redazione efficace e chiara

Docenti: Avv. Pippo Pollina (Moderazione), Avv. Alessandro Savoca (Docenza)

Ore 16:00–16:15 (15 min)

- Pausa

Ore 16:15–17:00 (45 minuti)

LABORATORIO 4: Casi pratici dal vissuto professionale e chiusura

- Attività laboratoriale online – discussione interattiva e Q&A
- Presentazione di casi reali problematici affrontati dai mediatori
- Discussione collettiva su situazioni critiche: parti particolarmente conflittuali, difensori ostruzionistici, questioni tecniche complesse
- Mediazioni fallite: analisi e lezioni apprese
- Condivisione di esperienze tra i partecipanti

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Domande e risposte aperte
- Discussione su problematiche operative quotidiane
- Confronto su strategie e soluzioni
- Sintesi finale del corso
- Valutazione dell'apprendimento
- Indicazioni per la consegna degli attestati di partecipazione e raccolta feedback online

Docenti: Avv. Pippo Pollina (Moderazione), tutti i Relatori

Riepilogo orario e contenuti

Giornata	Moduli/Laboratori	Ore	Tipo attività	Modalità
Giorno 1 (07/05)	Moduli 1-4	6	Lezione frontale e teorico-pratica	Online sincrona
Giorno 2 (08/05)	Moduli 5-8	6	Lezione teorico-pratica e interattiva	Online sincrona
Giorno 3 (09/05)	Laboratori 1-4	6	Laboratori, role-play, esercitazioni pratiche	Online sincrona
TOTALE	8 moduli + 4 lab	18	12 ore teoria + 6 ore attività pratica	Online sincrona

Metodologie didattiche

- Lezione frontale: Moduli 1, 3, 4, 7, 8
- Lezione teorico-pratica: Moduli 2, 6

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu

- Lezione interattiva: Modulo 5
 - Role-play e simulazioni: Laboratori 1, 2
 - Esercitazione pratica guidata: Laboratorio 3
 - Discussione interattiva e Q&A: Laboratorio 4
 - Analisi di casi concreti: tutti i moduli
-

Conformità normativa e destinatari

- Riferimento: art. 24 DM 150/2023 – formazione continua obbligatoria 18 ore per biennio
- Modalità FAD sincrona: tracciamento presenze, interazione audio-video, laboratori per almeno 6 ore complessive
- Massimo 40 partecipanti, docenti avvocati mediatori con comprovata esperienza, materiale aggiornato alla Riforma Cartabia e DM 150/2023

Destinatari:

- Avvocati
- Praticanti avvocati
- Mediatori civili e commerciali
- Professionisti operanti nell'ADR

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS S.R.L.

Iscrizione Registro Organismi di Mediazione n. 809 - Iscrizione Elenco Enti di Formazione n. 427

Via Giuseppe Sciuti n. 124 - 90144 Palermo (PA)

Tel. 091.7725986 | Fax 091.7725972

www.concordiaetius.it | info@concordiaetius.it PEC: concordiaetius@mypec.eu